



L'EXPLORATION

<p>Attendus, objectifs de l'étape</p>	<p>Alimenter la réflexion avec des apports extérieurs ; enrichir la connaissance et la compréhension de la thématique (situation-problème) ; identifier les aspects de la situation-problème à considérer. → nourrir des pistes et hypothèses d'action (« comprendre pour agir »)</p>
<p>Intentions, enjeux de l'étape</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prendre de la distance pour trouver des idées et des pistes de réflexion éclairantes ; explorer l'expertise de terrain & l'expertise scientifique. • Construire (& mettre en œuvre) une démarche d'enquête. • Prendre de la distance avec ses idées préconçues sur le sujet ; déconstruire ses représentations ; développer ses connaissances. • Inscrire l'action dans une dimension plus globale¹ (prendre conscience que certaines questions posées peuvent traiter d'enjeux sociaux).
<p>Déclinaison de l'étape, et outils proposés</p>	<p>Nous proposons de travailler cette étape en deux temps :</p> <p>1) Visualiser et identifier les éléments-clés et parties-prenantes de la « situation-problème » OUTILS PROPOSÉS : [cartographie communautaire géographique lien vers la fiche] ou [carte d'acteurs selon thème lien vers la fiche]</p> <p>2) En prenant appui sur le 1^{er} temps (la visualisation des différents éléments & parties prenantes de la « situation-problème »), il faut :</p> <p>A) Identifier ce qui semble le plus poser problème dans la situation, ainsi que les facteurs ayant potentiellement un impact positif ou négatif sur la situation.</p> <p>B) Collecter de l'information pour approfondir la connaissance du sujet et les liens entre ces facteurs : choix des outils méthodologiques + construction de la stratégie de récolte d'informations (qui ? comment ? quoi ? quand ?) + construction des outils d'enquête + recueil des informations.</p> <p>L'exploration peut ainsi prendre de multiples formes et passer par divers canaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'expertise de terrain : rencontre de professionnels, lecture de rapports, de projets produits par des structures similaires ou par des organismes ayant été confrontés au même type de situation-problème, ... • Travaux et publications : rapports de recherche, articles scientifiques et de vulgarisation, conférences, rencontre d'un chercheur spécialisé sur le sujet... • Les « données » sur le sujet : statistiques existantes... <p>OUTILS PROPOSÉS : enquête conscientisante + stratégie de rencontre inspirante + lectures + toute méthodologie de collecte d'informations jugée opportune → [Fiche transversale lien vers la fiche]</p>



¹ Illustration à partir d'un exemple vécu lors de la semaine de formation en Savoie, où un groupe de jeunes travaillait sur la thématique de la transition vers l'âge adulte (avec comme question de départ « comment orienter et informer (au mieux) les jeunes dans leur transition vers l'âge adulte ? »). Avant l'exploration, une représentation partagée par certains membres du groupe consistait à dire que les assistants sociaux n'étaient pas correctement formés pour accompagner les jeunes dans leurs démarches. Avec l'étape d'exploration, ils se sont rendus compte que la formation était ajustée à leurs attentes, mais que le problème résidait plutôt dans les conditions de travail des assistants sociaux (n'ayant pas suffisamment de temps pour un suivi rapproché de chaque usager).



Points d'attention	<ul style="list-style-type: none">• Pour la récolte d'informations, il est utile d'explorer autant l'expertise de terrain (par exemple avec la rencontre de professionnels) que l'expertise scientifique (par exemple en rencontrant des chercheurs travaillant sur le sujet exploré)• Pour le choix des ressources à mobiliser lors de cette phase, s'interroger sur le statut et la provenance des sources : qui est l'auteur², quel est son statut et son expertise dans le domaine ? Quels sont les objectifs de la publication (but informationnel, pédagogique, militant...) ? Sur quoi se base la publication (étude empirique, revue de la littérature, expérience de terrain, opinion subjective...) ? De quand date la publication ? La publication s'appuie-t-elle sur des sources et lesquelles ?
Pièges et obstacles	<p>Un piège de cette étape consiste à se lancer sans préparation dans le 2^{ème} temps (de récolte d'informations). Avant de partir collecter de l'information, il importe de clarifier :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Les questions que l'on se pose sur le sujet (en évitant des questions orientées normativement, marquées par des opinions ou valeurs)³ ;2) La stratégie qui sera mise en œuvre pour collecter l'information : choisir les méthodologies appropriées et identifier les ressources pertinentes. <p>Un piège connexe consiste à choisir la méthodologie en fonction de préférences individuelles, ou d'a priori sur certaines méthodes (« les enquêtes statistiques sont trop compliquées » ; « les méthodologies qualitatives comme les entretiens ne sont pas objectives, il faut des chiffres pour que ce soit rigoureux et scientifique »). Il importe au contraire que ce soient les questions identifiées qui déterminent la méthodologie mobilisée. Il faut toutefois aussi tenir compte des contraintes matérielles, et porter une attention à avoir l'expertise suffisante ou avoir la possibilité de faire appel à des ressources extérieures pour mener certaines méthodologies. Dans le cas contraire, il s'agira de réviser les questions posées pour que la collecte d'informations mise en place soit en mesure d'y répondre. Pour vous aider dans le choix et la mise en œuvre des méthodologies appropriées, nous vous renvoyons au tableau récapitulatif des grandes méthodologies</p> <p>→ [Fiche transversale lien vers la fiche]</p> <p>Notons qu'il est très souvent riche et pertinent de mobiliser différentes méthodologies, qui apporteront différents points de vue ou regards sur la question.</p>



² Illustration à partir d'un exemple vécu lors de la semaine de formation en Savoie, où un groupe de jeunes travaillait sur la thématique des représentations des jeunes de quartier. Lors de cette phase d'exploration, parmi d'autres méthodologies, ce qui a été mis en place c'est la réalisation d'un sondage auprès des autres jeunes sur l'image de leur quartier (celle qu'ils en ont, et celle qui est véhiculée). Les jeunes étant ainsi, dans cet exemple, experts de leur propre vécu.

³ Cela ne veut pas dire que les questions ne peuvent pas porter sur des opinions ou valeurs, qu'il s'agira alors d'aller interroger (si l'on reprend l'exemple ci-dessus : « les assistants sociaux trouvent-ils qu'ils sont correctement formés pour accompagner les jeunes dans leurs démarches administratives ? »). Mais qu'elles doivent être exemptes des conceptions ou valeurs des membres du groupe, ce que pense le groupe à propos du sujet (par exemple : « pourquoi les assistants sociaux sont-ils mal formés ? »). Le problème avec les questions orientées normativement, c'est qu'elles comportent le risque de ne pas adopter la posture d'ouverture et de distanciation qui est essentielle à endosser dans la démarche de recherche-action: accepter de se laisser surprendre par les résultats, être ouvert à l'information qui vient bousculer ses représentations de départ.



Trucs & astuces	<ul style="list-style-type: none">• Pour mettre en valeur le travail sur les représentations dans cette étape, voici une suggestion : lors de l'identification des questions à explorer, notez 5 représentations que vous avez déjà, et mettez-les dans une enveloppe. A la fin de l'étape d'exploration, lors de la mise en commun de toutes les informations recueillies (voir ÉTAPE 3 «le problème»), ouvrez l'enveloppe pour voir ce qui a changé dans ces représentations.• L'étape d'exploration (ou de collecte d'informations) comprend également une exploration des projets réalisés et des solutions mises en œuvre en réponse à un problème similaire ailleurs > tirer parti de ce qui a déjà été fait.• Pour la méthodologie de lecture, nous recommandons la lecture par arpentage, qui consiste à découvrir à plusieurs un texte afin de favoriser son appropriation critique et collective, pour qu'il soutienne leur apprentissage, leur réflexion ou leur pratique.
Rôle & posture de l'animateurs, compétences attendues	<p>Pour le 1^{er} temps :</p> <ul style="list-style-type: none">• Guider la démarche au départ, reformuler, faire expliciter et mettre en mot.• Aider à la représentation visuelle, schématique des liens entre les différents facteurs liés à la question de recherche.• Animer et réguler la parole en groupe ; veiller à la participation de tous. <p>Pour le 2^{ème} temps :</p> <ul style="list-style-type: none">• Aider à identifier et à formuler les questions à explorer + les méthodologies appropriées pour y répondre.• Aider à construire et à mettre en œuvre les outils de récolte d'information.• Soutenir la réflexion sur les représentations (adoption d'une posture de distanciation) → Pour cette étape particulièrement, il peut être opportun de s'entourer de chercheurs, en tant qu'experts de la thématique, et/ou comme appui méthodologique pour la récolte de données.
Illustration	Une manière d'explorer les pistes d'amélioration de la mobilité vers notre structure est de contacter des structures ayant rencontré une difficulté similaire. On peut aussi prendre contact avec l'administration communale ou le commissariat de quartier pour discuter des possibilités.
Ressources	<ul style="list-style-type: none">• Chaines/podcasts de vulgarisation scientifique : En philosophie : Philoxime, https://www.youtube.com/c/Philoxime En sciences humaines et sociales, avides de recherche, https://www.youtube.com/c/Avidesderecherche• Plateforme de conférences en ligne : https://www.canal-u.tv/• Méthode de l'arpentage : https://www.ciep.be/images/BoiteAOutils/FichePedagEspelurette/108FPedEsper.pdf• Portail de ressources électroniques en sciences humaines et sociales, avec une plateforme dédiée aux revues. Beaucoup des ressources de ce portail sont en accès libre : https://journals.openedition.org/ <p>→ [Fiche transversale lien vers la fiche]</p>

